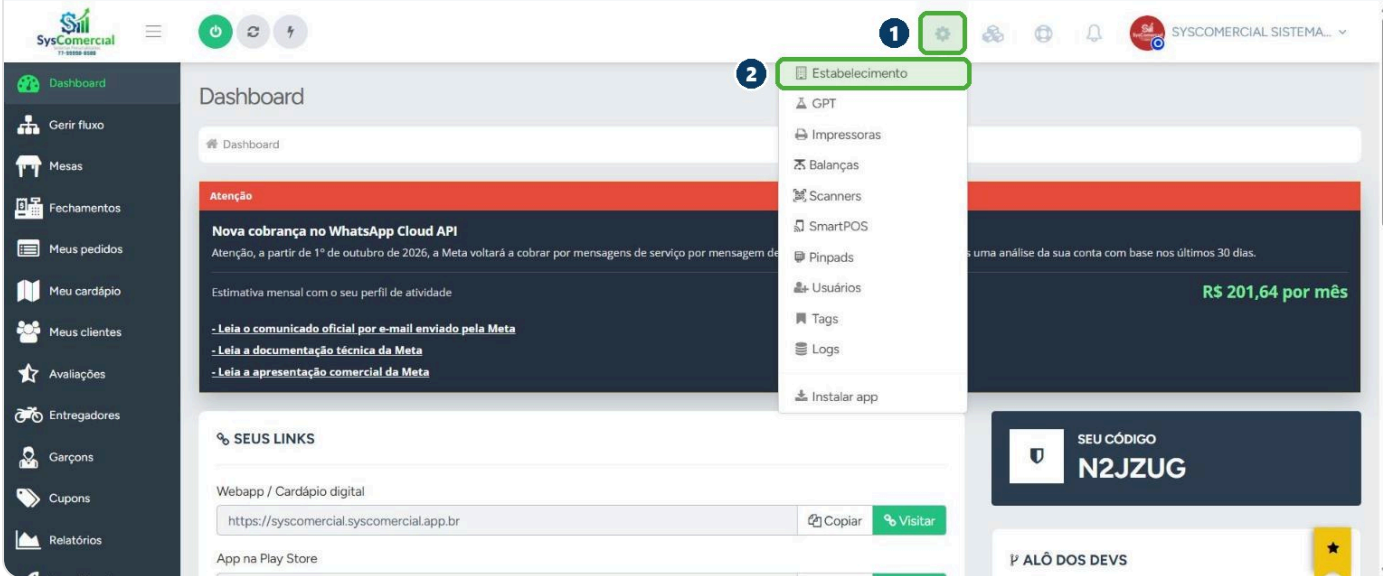


TUTORIAL 08

Horário de funcionamento e taxa de entrega

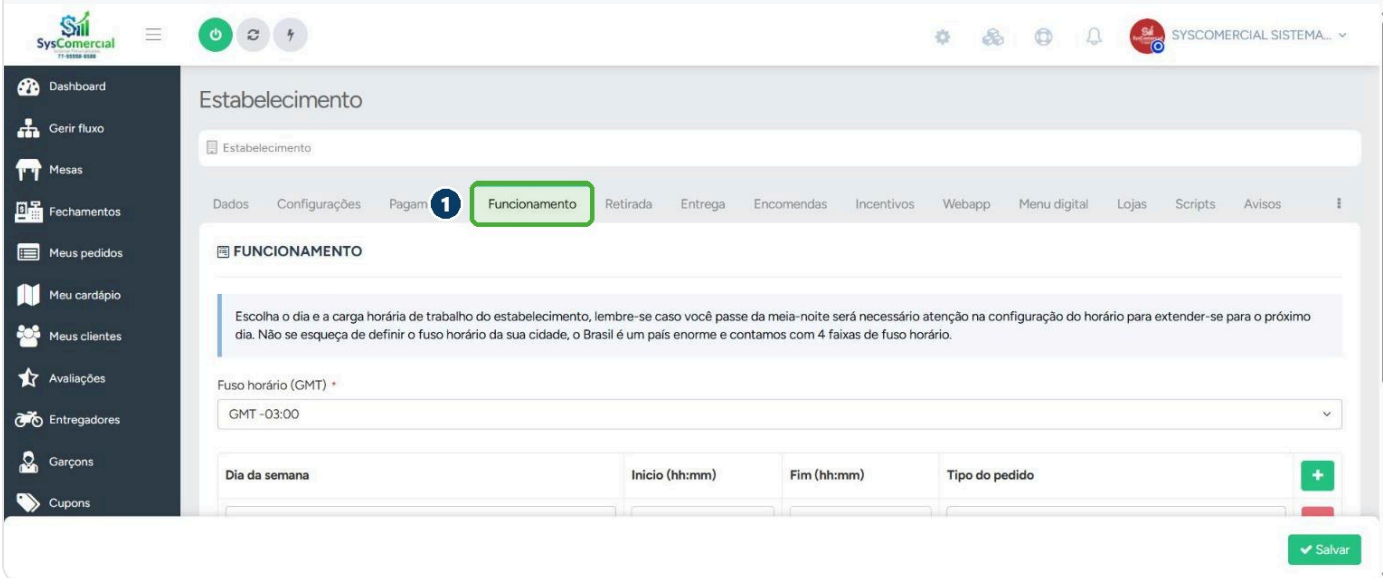
Ajuste os dias e horários da loja e a taxa de entrega (por bairro ou por distância).

1 Clique na **engrenagem** no topo e depois em **Estabelecimento**.



The screenshot shows the SysComercial dashboard. In the top right corner, there is a settings gear icon (labeled 1) and a dropdown menu (labeled 2) with the option 'Estabelecimento' highlighted. The dashboard includes a sidebar with various menu items, a central area with a 'Dashboard' title and a 'Atenção' section about WhatsApp Cloud API, and a right sidebar with a 'SEUS LINKS' section and a 'SEU CÓDIGO' display showing 'N2JZUG'.

2 Abra a aba **Funcionamento**. Confira o **Fuso horário** (GMT -03:00 para a maior parte do Brasil).



The screenshot shows the 'Estabelecimento' settings page with the 'Funcionamento' tab selected. It includes a 'FUNCIONAMENTO' section with instructions on how to set the working hours and time zone. The 'Fuso horário (GMT) *' is set to 'GMT -03:00'. Below this, there is a table for setting working hours by day of the week.

Dia da semana	Início (hh:mm)	Fim (hh:mm)	Tipo do pedido

Buttons for '+', 'Salvar', and 'Cancelar' are visible at the bottom right.

- 3 Cada linha é um dia: **Início, Fim e Tipo do pedido** (Entrega, Retirada...). Use + para adicionar dia e x para remover.

Dia da semana	Início (hh:mm)	Fim (hh:mm)	Tipo do pedido
Terça-feira	19:00	23:59	Mesa, Retirada, Entrega, Drive-thru, Consumo no local
Quarta-feira	19:00	23:59	Mesa, Retirada, Entrega, Drive-thru, Consumo no local
Quinta-feira	19:00	23:59	Mesa, Retirada, Entrega, Drive-thru, Consumo no local
Sexta-feira	19:00	23:59	Mesa, Retirada, Entrega, Drive-thru, Consumo no local
Sábado	19:00	23:59	Mesa, Retirada, Entrega, Drive-thru, Consumo no local
Domingo	19:00	23:59	Mesa, Retirada, Entrega, Drive-thru, Consumo no local
Segunda-feira	19:00	23:59	Mesa, Retirada, Entrega

- 4 Na aba **Entrega**, defina o **Custo da entrega padrão** (usado quando o endereço não é encontrado).

Estabelecimento

Estabelecimento

Dados Configurações Pagamentos Funcionamento Re **Entrega** Encomendas Incentivos Webapp Menu digital Lojas Scripts Avisos

CONFIGURAÇÃO PARA ENTREGA

O cálculo da taxa de entrega é um fator muito importante dentro do delivery, e para tornar este processo mais fácil, utilizamos o Google Maps para calcular a distância, consultar a latitude e longitude, entre outros dados. Estes dados são utilizados para estabelecer o custo da taxa de entrega. Infelizmente em raríssimas ocasiões existe divergência entre o endereço do Google Maps e o endereço dos correios, e até mesmo em alguns casos erros de comunicação, para contornar essa fragilidade recomendamos que defina um custo de entrega padrão médio, este custo será aplicado nestes cenários.

Custo da entrega padrão? * **R\$ 8.00**

Modo para calculo dos custos de entrega *

Salvar

5 Em **Modo para cálculo**, escolha como cobrar. Ex.: **Quilometragem** cobra por faixa de distância.

Maps e o endereço dos correios, e até mesmo em alguns casos erros de comunicação, para contornar essa fragilidade recomendamos que defina um custo de entrega padrão médio, este custo será aplicado nestes cenários.

Custo da entrega padrão? * ⓘ

R\$ 8.00

Modo para cálculo dos custos de entrega *

1 Quilometragem

Km máxima para entrega? *

15.00 Km

De	Até	Valor	
0.00 Km	5.00 Km	R\$ 6.00	+ -
5.00 Km	10.00 Km	R\$ 8.00	+ -
10.00 Km	15.00 Km	R\$ 10.00	+ -

2

✓ Salvar

6 Opções: **Raio**, **Quilometragem**, **Área mapeada**, **Bairro** ou **Valor de pedido**.

Maps e o endereço dos correios, e até mesmo em alguns casos erros de comunicação, para contornar essa fragilidade recomendamos que defina um custo de entrega padrão médio, este custo será aplicado nestes cenários.

Custo da entrega padrão? * ⓘ

R\$ 8.00

Modo para cálculo dos custos de entrega *

1 Quilometragem

Raio

Quilometragem

Área mapeada

Bairro

Valor de pedido

De	Até	Valor	
0.00 Km	5.00 Km	R\$ 6.00	+ -
5.00 Km	10.00 Km	R\$ 8.00	+ -
10.00 Km	15.00 Km	R\$ 10.00	+ -

✓ Salvar

- 7 No modo **Bairro**, clique em **+** e cadastre Estado, Cidade, Nome do bairro e Valor. Ao terminar, clique em **Salvar**.

Mapas e o endereço dos correios, e até mesmo em alguns casos erros de comunicação, para contornar essa fragilidade recomendamos que defina um custo de entrega padrão médio, este custo será aplicado nestes cenários.

Custo da entrega padrão? * ⓘ

R\$ 8.00

Modo para calculo dos custos de entrega *

Bairro

Estado	Cidade	Nome do bairro	Valor
Nenhum registro encontrado!			

2 +

1

Aceitar pedido de regiões não atendidas? *

Sim

Solicitar localização no mapa com GPS? * ⓘ

Sim

Manter regra de região não atendida para pedidos lançados pelo operador no painel? *

Não

3 Salvar

Dicas

- Se o horário passa da meia-noite, termine às 23:59 e crie outra linha no dia seguinte começando 00:00.
- O botão **Salvar** desta tela grava todas as abas juntas: confira antes de salvar.