

TUTORIAL 11

Receber e acompanhar pedidos

Acompanhe os pedidos que chegam, avance cada etapa e lance pedidos de balcão ou telefone pelo painel.

- 1 No menu lateral, clique em **Gerir fluxo**. No topo ficam os contadores: **Em aberto**, **Em ajuda**, **Pendentes** e **Aceitos**. Pedidos novos do cardápio aparecem em **Pedidos pendentes**.

The screenshot shows the 'Gerir fluxo' (Manage flow) dashboard. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Gerir fluxo (highlighted), Mesas, Fechamentos, Meus pedidos, Meu cardápio, Meus clientes, Avaliações, Entregadores, Garçons, Cupons, and Relatórios. The main area has a header 'Gerir fluxo' and a breadcrumb 'Fluxo > Gerir'. Below this is a section 'INDICADORES' with four colored boxes: 'EM ABERTO' (grey, 0), 'EM AJUDA' (red, 0), 'PENDENTES' (orange, 0), and 'ACEITOS' (blue, 0). To the right of these is a green button 'Inserir pedido'. Below the indicators are two sections: 'PEDIDOS PENDENTES' (left) and 'PEDIDOS ACEITOS' (right). The 'PEDIDOS PENDENTES' section has a green button 'Automático' (labeled with a blue circle '1') and a search bar with a 'Buscar' button (labeled with a blue circle '2'). The 'PEDIDOS ACEITOS' section has a green button 'Preparar todos' and a search bar with a 'Buscar' button. Both sections show 'Nenhum pedido na situação...' (No orders in this situation...).

- 2 Em **Pedidos pendentes**, abra o pedido e clique em **Aceitar** (ou Rejeitar). A opção **Automático** aceita sozinha os pedidos que chegam. Os aceitos passam para **Pedidos aceitos**.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Gerir fluxo' dashboard. It highlights the 'Automático' button in the 'PEDIDOS PENDENTES' section with a blue circle '1' and the 'Buscar' button with a blue circle '2'. The interface shows zero orders in all categories and no pending or accepted orders listed.

- 3 Para lançar um pedido de telefone ou balcão, clique em **Inserir pedido**. Escolha o **Tipo** (Balcão, Mesa, Retirada ou Entrega) e se quer **Notificar o cliente**.

Dashboard
Gerir fluxo
Mesas
Fechamentos
Meus pedidos
Meu cardápio
Meus clientes
Avaliações
Entregadores
Garçons
Cupons

Inserir pedido

Pedidos > Inserir

DADOS

Painel

Tipo *
1 Selecione

Pedido agendado? *
Não

Data para servir/entrega/retirada *
2 Selecione

Notificar cliente? *

Tempo estimado *
minutos

Salvar > inserir Salvar > editar Salvar > listagem Salvar > fluxo Salvar > mesas

- 4 Escolha o **Item**, a quantidade e clique em **Adicionar**: ele vai para o **Carrinho**. Informe a forma de pagamento (em dinheiro, preencha **Troco para**, ou 0) e clique em **Salvar > fluxo**.

Garçons
Cupons
Relatórios
Impulsionadores
Totem
Painéis de senhas
Auto pesagens

Tempo estimado *
20 minutos

ITENS

Item *
1 Selecione

Titulo *

Sku *

Preço *

CARRINHO

Item	C/L/M	Preço	Qtde.	Sub-total	
Coca-Cola Lata SKU: R7D6R0	-	R\$ 6,00	1	R\$ 6,00	X
				R\$ 6,00	

Cupom Aplicar

Desconto *
R\$ 0

Taxa pagto. *
R\$ 0

Salvar > inserir Salvar > editar Salvar > listagem 3 Salvar > fluxo Salvar > mesas

- 5 Cada pedido mostra **origem**, **tipo** e itens. O botão **Impressora** imprime a comanda e **Editar pedido** permite corrigir.

Origem: Painel

Referência: 001

Tipo: Balcão

Agendado: Não

Data do age.: -

Endereço IP: [Redacted]

1 Impressora

2 Editar pedido

3

- 6 Quando ficar pronto, clique em **Preparado** (marque **Notificar o cliente** para avisar no WhatsApp). Se o cliente desistir, use **Desistência**.

Origem: Painel

Referência: 001

Tipo: Balcão

Agendado: Não

Data do age.: -

Endereço IP: [Redacted]

Item	Preço	Qtd.	Sub-total
Coca-Cola Lata	R\$ 6,00	1	R\$ 6,00
Total			R\$ 6,00

Observações: -

Cupom fiscal: Não

1 Notificar o cliente

3 Desistência

2 Preparado

- 7 Em **Meus pedidos** fica o histórico com status, total e forma de pagamento. Use **Buscar**, **Filtro** e **Exportar** para encontrar e baixar.

1

2

	#	Hash	Tipo	Identificação	Telefone	Endereço	Total	C/L/M	Status	Data
☐	1	VDPS5HINO Dinheiro	Balcão	-	inexistente	-	R\$ 6,00	-	Completo	15/10 - 13:27
☐	1	OL7HTH96 Dinheiro	Balcão	-	inexistente	-	R\$ 17,00	-	Completo	08/10 - 09:20
☐	1	XH00801A Pix							Entrega	10/08 - 20:25
☐		Q8E3S3BF								

Dicas

- Deixe o painel aberto num computador ou tablet com o som ligado para não perder pedido.
- Pedido de **entrega** passa por mais etapas (saiu para entrega, entregue); pedido de **balcão** fica completo ao marcar Preparado.